



KellyConnect[®]
Communication excellence



Komplett bemanningsløsning for ditt kundesenter >

KELLY[®]



KellyConnect® Communication excellence

Hva er KellyConnect®?

Kundeservicebransjen står ovenfor viktige utfordringer forbundet med bemanning og ledelse. Det er vanskelig å finne gode talenter og det kan være en utfordring å beholde dem over tid.

Med dagens raske teknologiske utvikling, krav til kundetilfredshet, og høye krav til økonomiske resultater, er det ingen hemmelighet at bedrifter ønsker mindre risiko, bedre kontroll og mer fleksibilitet enn noen gang før. Vårt kvalitetssystem sikrer jevnt høy kvalitet samt smidig utvelgelse og utleie av den riktige kandidaten.

KellyConnect inneholder de beste metodene for å rekruttere, vurdere, lære opp og tar vare på kundesentermedarbeidere - alt skreddersydd etter dine behov og ditt arbeidsmiljø.

KellyConnect omfatter følgende områder:

- Kundeservice
- Innkommende / utgående salg
- Markedsundersøkelser
- Inkasso
- Helpdesk / teknisk support
- Salg / telemarketing



Vår komplette bemanningsløsning vil hjelpe deg å opprettholde et produktivt kundesenter som omfatter:

- Å finne de best kvalifiserte medarbeiderne og få dem til å bli
- Fortløpende kompetanseutvikling
- Økt produktivitet på medarbeiderne
- Forbedret bemanningsfleksibilitet

For å finne de beste kandidatene benytter KellyConnect fire modeller med virtuell opplæring som er utformet spesielt for å sette våre medarbeidere i stand til å utføre oppgaver som er av avgjørende betydning for et kundesenter (f.eks samhandling med kunden, effektiv beklagelse, hvordan behandle vanskelige kunder). Virtuell opplæring muliggjør en praktisk utprøving av vanlige situasjoner som kan oppstå i ett kundesenter.

La KellyConnect bidra til din suksess!

KELLY[®]



KellyConnect® Communication excellence



OMSTILLING & OUTSOURCING

Vi øker din produktivitet ved hjelp av teknologi og outsourcing

*Rådgivning
Teknologi
Outsourcing*

Teknologisk integrasjon

Outsourcing

ON-SITE MANAGEMENT

Vi følger opp og kvalitetssikrer dine midlertidige ansatte

*Innføring og opplæring
Oppfølging
Ledelse
Analyser*

Måltrettet rekruttering

Forhåndssiling

Ansettelse

Ledelse

BEMANNING

Vi rekrutterer, tester og ansetter dine midlertidige medarbeidere

*Måltrettet rekruttering
Forhåndssiling via telefon
Adferdsorientert intervju
Ferdighetstester
Opplæring
Kvalitetskontroll*

For mer informasjon kontakt ditt nærmeste Kellykontor eller se kellyservices.no

KELLY®