

Datasikkerhetserklæring **Kelly Services AS**



Innhold

- Vårt engasjement ovenfor personvern
- Hvilke personlige opplysninger samler vi inn?
- Hvem deler vi personopplysninger med?
- Valg: Aksept/Ikke-aksept
- Nøyaktighet og tilgang
- Sikkerhet
- Kontakt oss



Vårt engasjement vedrørende personvern

I Kelly Services arbeider vi systematisk for å verne om ditt privatliv. Vi har høy prioritet på sikkerhet vedrørende personlige opplysninger om våre kunder, søkere og ansatte.

Kelly informerer alltid våre kunder, søkere og ansatte om hvilken type opplysninger vi samler inn, hvordan vi bruker disse og om disse overlates til tredjepart.

Målet med å samle inn dine personlige opplysninger er å kunne gi deg mest mulig personlig tilpassede tjenester. Desto mer vi vet om deg, desto mer er Kelly Services i stand til å levere ledende personale og ansettelsestjenester – og dermed – et bedre tilbud til deg.

Generelt sett ber vi om personlige opplysninger når du tar kontakt med oss i forbindelse med at du søker jobb eller søker etter en kandidat til en ledig stilling. Vi ber søkere om navn, adresse og annen personlig informasjon, slik som jobberfaring, utdanning og egenskaper. Når vi ansetter personale, kan vi dessuten be om personlige opplysninger som betraktes som «sensitive», slik som f.eks. opplysninger som er nødvendige for å kunne gi deg lønn.

Hvilken informasjon samler vi inn?

Mengden personlig informasjon vi ber om vil normalt være begrenset til kun det som er nødvendig for å tilby deg våre tjenester.

Søkere og ansatte

Når du melder deg på våre jobbsøkingstjenester gjennom Kelly Career Network™ (KCN™), ber vi deg om å oppgi navn, e-postadresse eller andre personlige opplysninger slik som jobberfaring, utdanning og egenskaper.

Vårt system «Preferred Candidate» inneholder en personlig søkeagent (PSA) som gjør at besøkende på nettsidene kan lage en jobbsøkeprofil. Profilen tjener som en intelligent agent for å identifisere de jobbene i vår database som oppfyller dine kriterier. Når en jobb som oppfyller kriteriene blir tilgjengelig, vil vårt «Preferred Candidate»-system varsle deg pr e-post. Disse e-postmeldingene går over Internett via usikre nettverk.

Web-kursdeltakere

Dersom du benytter et av Kellys web-baserte kurs, kan vi trenge en e-postadresse og be deg lage et eget passord for å få tilgang til dine kurs, testresultater og kurshistorikk. For kurs som har opplæringsavgifter kan Kelly dessuten be om kredittkortopplysninger.

etime-keeping for midlertidig ansatte

For å behandle lønningene for våre midlertidig ansatte, kan Kelly innhente personlige opplysninger online fra våre ansatte, slik som navn, timer, adresse og annen personlig identifiseringsinformasjon, inkludert personnummer og skatteopplysninger. Disse opplysningene vil brukes til å behandle lønninger. Ved innhenting av timeopplysninger, vil Kelly Services se til at innsamlingen eller behandlingen oppfyller alle personvernkrav.



Vi kommer dessuten til å benytte din kontaktinformasjon for å sende deg e-postmeldinger om vårt selskap eller jobbannonser som passer til din profil. Kun Kelly Services (eller agenter som jobber på vegne av Kelly Services) kommer til å sende deg disse forsendelsene. Du kan velge å ikke akseptere å motta forsendelser via e-post; se Valg: Aksept/Ikkeaksept-avsnittet nedenfor. Vi vil ikke avsløre dine personlige opplysninger til kunder uten ditt samtykke.

Kunder

For de kundene som deltar i Kellys web-baserte rekrutteringssystem, vil vi be om personlige opplysninger som er nødvendige for å oppfylle bemanningsbehovene.

Såkalte *web beacons*

For å kunne yte bedre service, innhenter vi av og til anonyme opplysninger fra besøkende på våre nettsider gjennom bruk av *web beacons*. Disse har ikke adgang til dine personlige opplysninger, men gjør Kelly i stand til å logge brukere som har besøkt våre nettsider. Denne anonyme informasjonen er av og til kjent som *clickstream data*. Kelly og selgerne kan bruke disse opplysningene til å analysere trender og statistikker for å hjelpe oss til å yte bedre service. Hvis du ikke ønsker at dine overføringsopplysninger skal brukes på denne måten, se avsnittet nedenfor vedrørende *cookies*.

Cookies

Mange av Kellys nettsider bruker *cookies* for å hjelpe til med å gjøre nettopplevelsen mer personlig. En *cookie* er en samling av data som er lagret på brukerens PC og som er knyttet til informasjonen om den enkelte brukeren. De hjelper oss til å identifisere disse maskinene når de kommer tilbake til en nettside.

Du kan stille inn nettleseren din til å gi deg melding før du mottar en *cookie*, slik at du har muligheten til å akseptere denne eller ikke. Du kan dessuten stille inn nettleseren din slik at den slår av *cookies*. Men hvis du gjør det, kan det hende at enkelte nettsider ikke virker slik som de skal.

Kelly bruker både *session ID* og *vedvarende cookies*. En *session ID cookie* slutter ganske enkelt når brukere lukker nettleseren. En *vedvarende cookie* er en liten tekstfil som er lagret på brukerens harddisk over en lengre tidsperiode. Disse kan fjernes ved å følge nettleserens anvisninger i hjelpefilen.

Linker

Våre nettsider inneholder linker til andre Kelly-sider som oppfyller de samme personvernprinsipper. For linker til andre organisasjoner enn Kelly, er Kelly Services ikke lenger ansvarlig for personvernpraksisen eller innholdet på slike nettsider.

Tilbakehold av personlige opplysninger

Personlig data som innhentes fra deg vil holdes tilbake eller tilintetgjøres etter selskapskrav og gjeldende forskrifter.



Hvem deler vi personopplysninger med?

Kelly holder sine ansatte, agenter og leverandører ansvarlige for å bevare tilliten som våre søkere, ansatte og kunder har til oss. Vi utdanner våre ansatte og sjekker regelmessig at vi følger gitte retningslinjer for personvern og sikkerhet. Kelly selger eller bytter ikke personlige opplysninger med tredjeparter. Vi vil kun avsløre personlige opplysninger når dette kreves ved lov.

For å tilby våre tjenester må de personlige opplysningene som du gir oss ofte deles med andre Kelly-operasjoner som styres av de samme personvernsprinsipper og praksis. Siden vi jobber globalt, kan disse opplysningene også overføres, lagres og behandles i USA eller et hvilket som helst annet land der Kelly eller Kellys forbindelser, datterselskaper eller agenter har kontorer.

I de tilfeller hvor det er nødvendig, kommer Kelly til å sende personlige opplysninger fra våre søkere og midlertidig ansatte til oppdragsgivere og/eller agenter som jobber på vegne av oss for å gi deg en ansettelsesmulighet.

Kelly kan sende dine personlige opplysninger til markedsføringsselskaper som så kommer til å kontakte deg for å høre dine tilbakemeldinger om oss og om du er fornøyd med våre tjenester. Disse selskapene kan også sende deg informasjon om våre tjenester.

Vil kommer kun til å gi disse agentene og leverandørene de personlige opplysningene som er nødvendige for å levere den tjenesten vi har bedt om.

Kelly Services kan også samle og rapportere demografiske opplysninger (f.eks. hvilken prosentandel av våre ansatte som er universitetsutdannet) til kunder, markedsførings-selskaper eller slik det kreves av loven. Hvis vi samler og rapporterer disse demografiske opplysningene, fjerner vi enhver unik personlig identifiserbar opplysning (navn, adresse osv) som knytter deg til disse demografiske opplysningene. Dette er anonyme opplysninger som brukes og analyseres kun på et samlet nivå for å hjelpe oss å forstå trender og kunne bestemme mer presist hvordan vi kan forbedre våre tjenester overfor deg.

Aksept/Ikke-aksept

I Kelly tilbyr vi våre kunder, søkere og ansatte muligheten til å motta forsendelser fra oss i fremtiden, bruk av informasjon utenfor de formålene som opprinnelig ble gitt, og overføring av data til tredjepart. Kelly får samtykke for enhver opplysning som menes å være sensitiv.

Mengden personlig informasjon du bes om å oppgi vil normal være begrenset til kun det som er nødvendig for å tilby de tjenester som du har ønsket.

For eksempel kan du benytte våre nettsider eller telefontjeneste for å be oss fjerne opplysningene om deg fra våre forsendelses- eller markedsføringslister. Du kan også kontakte ditt lokale Kelly-kontor for å be om å bli fjernet fra slike lister (se avsnittet med kontaktinformasjon).



For brukere av vårt Kelly Career Network™ (KCN™) kan vi av og til sende deg oppdateringer via e-post for å varsle deg om jobber i databasen vår som oppfyller dine kriterier. Vi kan også sende deg e-post om andre jobb- eller forfremmelsesmuligheter.

I hver melding gir deg informasjon om hvordan du kan velge å ikke motta flere slike e-postmeldinger i fremtiden. Når vi ber om personlige opplysninger fra deg, gir våre nettsider deg også muligheten til å velge å ikke motta forsendelser i fremtiden. Databasen oppdateres automatisk når du velger bort muligheten.

Sensitive opplysninger – aksept

Når vi ansetter folk, kan Kelly be om visse opplysninger som noen land anser som sensitive, slik som opplysninger som er nødvendige for å gi deg lønn. Denne innsamlingen av opplysninger er enten i overensstemmelse med ansettelseslovverk, eller de er av avgjørende interesse for Kellys ansatte.

For å oppfylle vedtekter, regler og forskrifter som dreier seg om like ansettelsesmuligheter, eller for å hjelpe Kelly med å samle data til vår bekreftende handlingspraksis, kan vi dessuten be deg om å oppgi opplysninger om kjønn eller nasjonalitet. Det er frivillig om man ønsker å oppgi slike opplysninger, med mindre det kreves ved lov, og det vil ikke hindre dine ansettelsesmuligheter.

Ved innsamling av sensitive opplysninger vil vi be deg om å gi ditt samtykke til å samle, oppbevare, og i noen tilfeller overføre disse opplysningene til tredjepart, f.eks. til myndighetene slik loven kan kreve. Kelly gjennomfører alle mulige sikkerhetstiltak for å beskytte konfidensialiteten og integriteten til sensitiv data som samles, oppbevares og brukes.

Nøyaktighet og tilgang

Kelly streber etter å holde de personlig identifiserbare opplysningene om deg nøyaktige. Vi kommer til å gi deg muligheten til å se gjennom og oppdatere de personlige opplysningene du har oppgitt.

Da Kelly tilbyr en lang rekke ulike tjenester gjennom et globalt nettverk, er det ikke sikkert at de personlige opplysningene som er innhentet av Kelly hele tiden vil befinne seg på én plass, slik som når du leverer inn CV til Kelly-kontorer i ulike land. Derfor ber vi deg vennligst være oppmerksom på at valgene og endringene du foretar når det gjelder de personlige opplysningene om deg på ett Kelly-kontor, ikke automatisk vil vises hos andre Kelly-kontorer. Det kan derfor hende at du er nødt til å ta kontakt med hvert enkelt Kelly-kontor for å få vite hvordan du får adgang til, og kan oppdatere dine opplysninger. (Se avnittet nedenfor med kontaktinformasjon.) På disse nettsidene kan du få adgang til og endre dine personlige opplysninger når som helst ved å gå til siden Kelly Career Network™ (KCN™) og oppgi etternavnet ditt og e-postadressen din i de gitte feltene, for deretter å velge «Edit My Registration».

Det er ingen avgift for å få adgang til eller oppdatere de personlige opplysningene som du tidligere har oppgitt.



Sikkerhet

Kelly legger stor vekt på å sikre personlig informasjon som vi har fått tilgang til. Vi beskytter denne personlige informasjonen gjennom ulike sikkerhetsrutiner og tiltak for å forhindre tap, misbruk, endring, uautorisert adgang, ødeleggelse eller avsløring.

Kelly Services verner om sikkerheten for all den personlige informasjonen du oppgir. Disse opplysningene kan oppbevares manuelt eller elektronisk med begrenset adgang for å beskytte disse opplysningene fra tap, misbruk, uautorisert adgang, avsløring, endring eller ødeleggelse.

Kontakt oss

Kelly tilbyr seg å svare på dine personvernsspørsmål, og ta seg av eventuelle klager du måtte ha. Vi tillegger eierskap av våre personvernsrutiner både til lokalt og amerikansk hovedkontornivå for å gi åpen kommunikasjon og tvisteløsning for våre kunder, søkere og ansatte.

Kelly overholder rammene i *Safe Harbor*, som er utviklet av det amerikanske handelsdepartementet og Den Europeiske Kommisjon. Vi samarbeider med Federal Trade Commission eller datatilsynet dersom vi blir bedt om dette.

Hos Kelly jobber vi hardt for å beskytte ditt privatliv, samtidig som vi leverer innovative karriereutviklings- og personaltjenester. Våre personvernsprinsipper representerer vårt engasjement for å sikre at dine personlige opplysninger er trygge og sikre. Hvis du mener Kelly ikke har overholdt disse prinsippene og denne praksisen, vennligst ta kontakt med oss slik at vi kan jobbe for rette på problemet. Kelly engasjerer seg for å samarbeide med datavernmyndigheter. Vi kan kontakte slike myndigheter for å be om disse uavhengige regressmekanismene.

Benytt e-post privacy@kellyservices.com dersom du har noe å utsette på oss.